

Cambios en la selección de estados en la app móvil

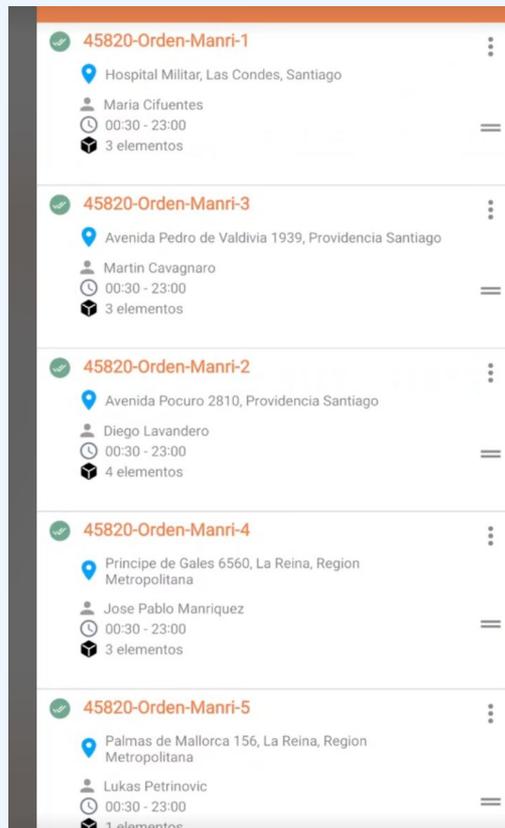


DispatchTrack simplificó la forma en que se seleccionan los estados en la aplicación móvil de LastMile para que la operación en terreno sea más rápida, clara e intuitiva.

Conoce aquí el paso a paso:

1- Ingresar a la aplicación "Last Mile" desde su teléfono móvil con las credenciales correspondientes

2- Entra a revisar tus órdenes y elige cuál debes gestionar.

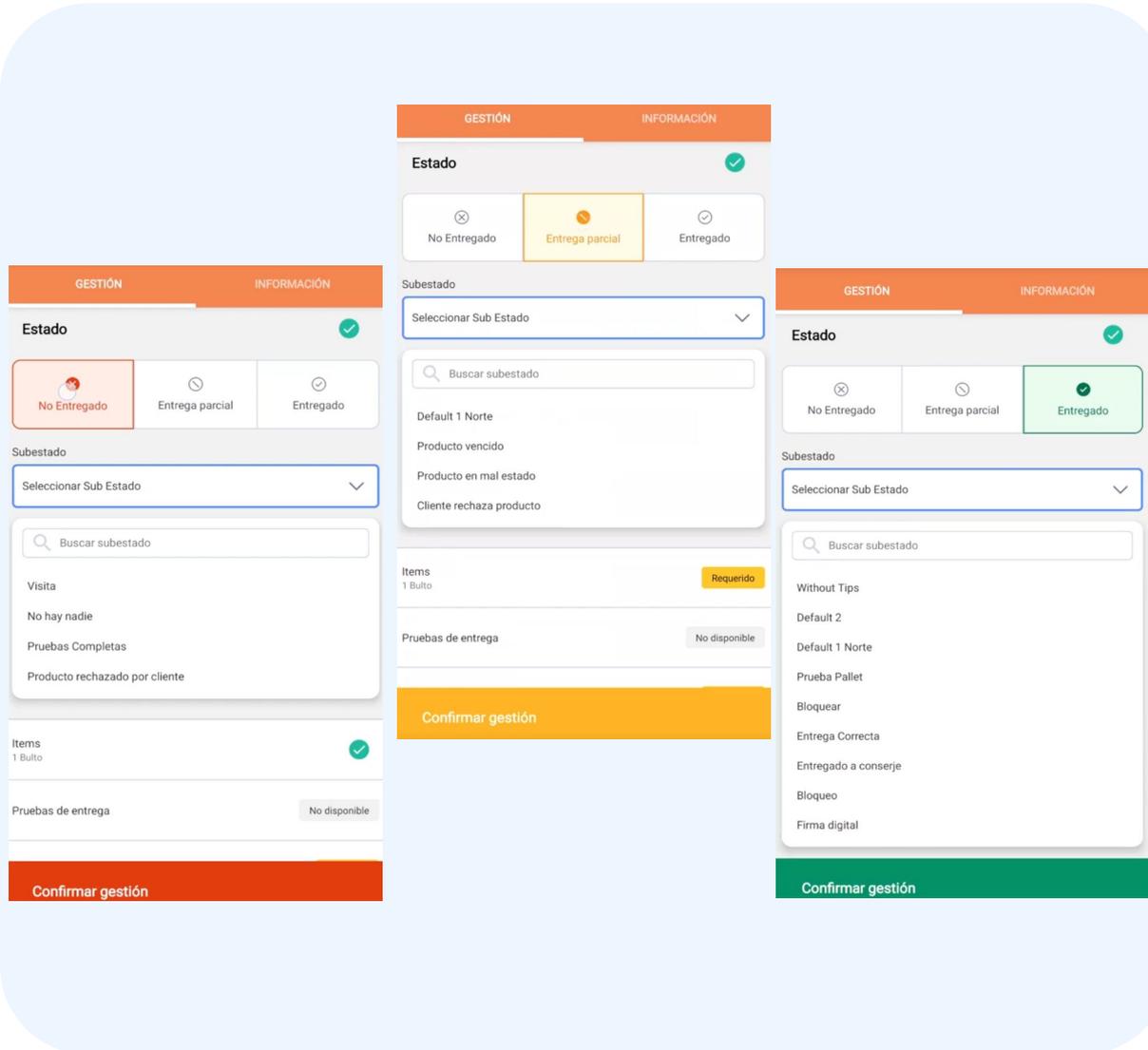


3- Se presentan ahora como opciones de un solo clic los siguientes estados terminales:

- No Entregado
- Entrega Parcial
- Entregado

The image shows a user interface for managing delivery status. It features a top navigation bar with two tabs: "GESTIÓN" (active) and "INFORMACIÓN". Below the navigation, there is a section titled "Estado" with a "Requerido" (Required) label. This section contains three buttons: "No Entregado" (with a crossed-out circle icon), "Entrega parcial" (with a clock icon), and "Entregado" (with a checkmark icon). Below this, there are three rows of fields, each with a "Requerido" label: "Items" (containing "1 Bulto"), "Pruebas de entrega", and "Recaudo". At the bottom of the interface is a blue button labeled "Confirmar gestión".

4- Automáticamente, luego de seleccionar el estado, se desplegarán los subestados respectivos al estado seleccionado.



5- Cuando un sub-estado aparece con el cuadro de **"Requerido"**, significa que hay una acción que aún no ha sido completada. Una vez finalizada, se mostrará el ícono de verificación (✔).

The screenshot displays a management interface with two tabs: "GESTIÓN" (selected) and "INFORMACIÓN".

Estado (Status): Includes a green checkmark icon. Below it are three buttons: "No Entregado" (with a red 'x' icon), "Entrega parcial" (with a clock icon), and "Entregado" (with a green checkmark icon and highlighted in green).

Subestado (Sub-status): Includes a green checkmark icon. Below it is a dropdown menu showing "Entrega Correcta" with a downward arrow.

Items (Items): Shows "1 Bulto" (1 Parcel) and a green checkmark icon.

Pruebas de entrega (Delivery tests): A yellow "Requerido" (Required) button.

Recaudo (Receipt): A yellow "Requerido" (Required) button.

At the bottom, there is a green button labeled "Confirmar gestión" (Confirm management).

6- Para resolver una acción incompleta, que es cuando te aparecerá el cuadro de "Requerido", debes hacer clic en una de las acciones. Revisa el ejemplo a continuación.

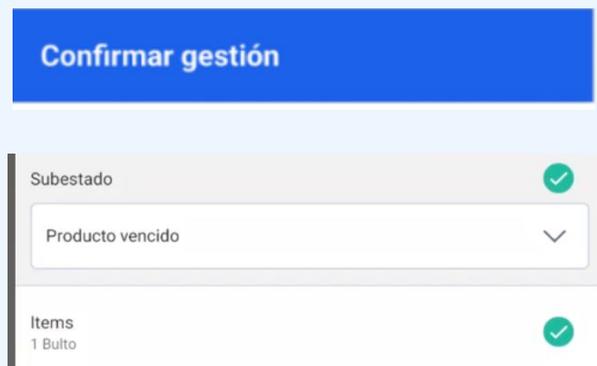
Paso 1: Hacer clic en "Ítems"



Paso 2: Completar la información requerida.



Paso 3: Haz clic en Confirmar Gestión e inmediatamente te aparecerá el ícono  en la acción Items



7- Una vez completada todas las acciones y aparezcan los íconos de verificación, puedes confirmar la gestión de los despachos de tus rutas.

Estado 

 No Entregado	 Entrega parcial	 Entregado
---	--	--

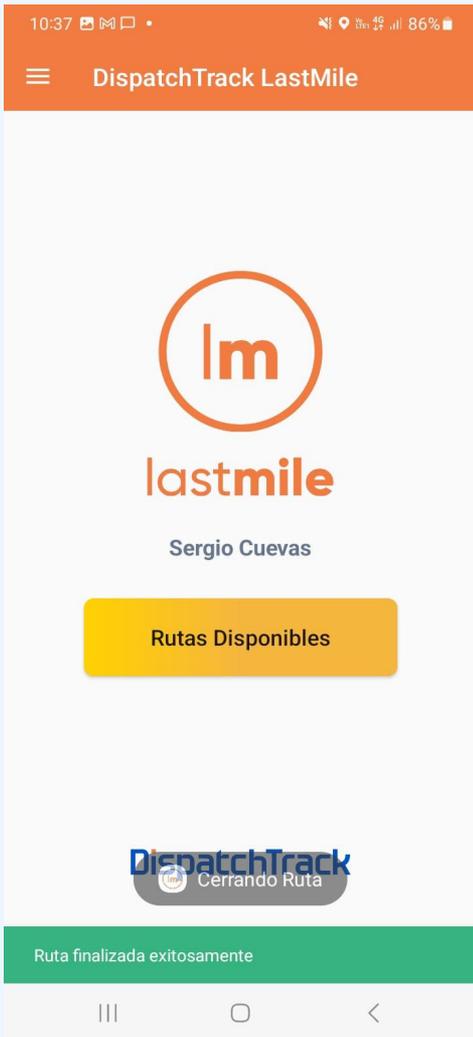
Subestado 

Entrega Correcta 

Items 

1 Bulto

8- Ahora puedes finalizar la ruta. Y en caso que deseas retomar la ruta, simplemente vuelve a seleccionar el estado para regresar.



Cualquier duda o consulta, escríbenos a soporte@dispatchtrack.com.